

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Группа осознает важность взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами и старается в полной мере учитывать интересы и ожидания их представителей. Это способствует построению прочных и долгосрочных отношений.

Наиболее важными критериями эффективности для нас являются вовлечение всех заинтересованных сторон, открытый диалог и получение обратной связи. Существующие различные каналы взаимодействия постоянно совершенствуются. Мы убеждены, что открытое общение

и прозрачность информации — залог построения доверительных отношений со всеми заинтересованными сторонами, поэтому мы стремимся служить единым источником информации и оптимизировать процесс взаимодействия путем разработки коммуникационной стратегии Группы.

Каналы взаимодействия с заинтересованными сторонами

ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА	ОПИСАНИЕ	КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
Сотрудники	ЕВРАЗ входит в число наиболее привлекательных работодателей в регионах присутствия. Группа постоянно совершенствует практику управления персоналом, чтобы обеспечить лучшие условия труда. <small>Более подробную информацию о взаимодействии с сотрудниками см. в разделе «Наши сотрудники», стр. 58.</small>	<p>Внутренние каналы информационного взаимодействия</p> <ul style="list-style-type: none"> • Корпоративное телевидение и газета • Внутренний портал и мобильное приложение для сотрудников; корпоративная горячая линия ЕВРАЗа; ежегодные опросы о вовлеченности персонала • Личное общение с сотрудниками • Корпоративные мероприятия на уровне Группы
Акционеры и инвесторы	ЕВРАЗ стремится действовать в интересах акционеров. Группа работает над созданием опытной управленческой команды и внедряет лучшие практики корпоративного управления.	<p>Внешние каналы информационного взаимодействия</p> <ul style="list-style-type: none"> • СМИ • Социальные сети • Наш официальный сайт • Корпоративная горячая линия ЕВРАЗа • Годовые отчеты • Личное общение с внешними заинтересованными сторонами
Клиенты	ЕВРАЗ создает ценность для своих клиентов по всему миру, производя продукцию с добавленной стоимостью, предлагая лучшие условия доставки и развивая клиентоориентированную бизнес-модель.	
Поставщики и подрядчики	ЕВРАЗ высоко ценит отношения с деловыми партнерами и обеспечивает полную прозрачность тендеров.	
Местные сообщества	ЕВРАЗ стремится содействовать процветанию регионов присутствия и работает над созданием более безопасных и стабильных местных сообществ за счет поддержки программ социально-экономического развития.	
Правительство и регулирующие органы	ЕВРАЗ является одним из крупнейших налогоплательщиков и работодателей в России. Группа играет значимую роль для страны, предоставляя строительную и железнодорожную продукцию для развития инфраструктуры.	
Средства массовой информации	Группа активно взаимодействует со средствами массовой информации для обеспечения высокого качества и прозрачности информации о Группе.	
Отраслевые организации	ЕВРАЗ поддерживает различные отраслевые организации, реализуя совместные инициативы и активно участвуя в конференциях и форумах.	